



Welcome to Medical University of Białystok

doświadczenia uczelni z pierwszych dwóch lat wdrażania strategii
umiędzynarodowienia

Welcome Centre

Welcome Centre Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku zostało uruchomione 18 listopada 2019 w Dziale Współpracy Międzynarodowej



Jego celem jest kompleksowa obsługa zagranicznych studentów, doktorantów oraz kadry akademickiej. W Welcome Centre mogą oni otrzymać profesjonalną pomoc dotyczącą ich funkcjonowania na Uczelni oraz w Białymstoku.



Welcome Centre

Welcome Centre oferuje pomoc w takich kwestiach, jak:

- ▶ jak poruszać się po uniwersytecie
- ▶ jak załatwiać sprawy w urzędzie
- ▶ załatwianie różnych spraw na Uniwersytecie (doradzanie dokąd pójść, kogo zapytać, pomoc w tłumaczeniu, jeśli pracownik nie mówi po angielsku)
- ▶ gdzie kupić bilet autobusowy
- ▶ w jakiej dzielnicy dobrze jest wynająć mieszkanie, aby wygodnie dotrzeć do kampusu
- ▶ jak otworzyć konto bankowe
- ▶ planowanie i/lub towarzyszenie podczas wizyty u lekarza, jeśli zajdzie potrzeba tłumaczenia

Podczas wizyty w Welcome Centre można uzyskać:

- ▶ informatory uczelniane,
- ▶ ulotki,
- ▶ kalendarze studenckie,
- ▶ anglojęzyczne formularze dokumentów (np. związane z realizacją wyjazdów zagranicznych).
- ▶ zbiór uczelnianych dokumentów w języku angielskim, wydanych w przyjaznej i poręcznej formie:
 - ▶ statut uczelni,
 - ▶ regulamin organizacyjny,
 - ▶ strategia,
 - ▶ wzory druków i formularzy,
 - ▶ najważniejsze uczelniane uchwały i zarządzenia,
 - ▶ dokumenty dotyczące ochrony danych osobowych itp.



Pracownicy Welcome Centre

- Biegłe władają językiem angielskim,
- brali udział w specjalistycznych szkoleniach dotyczących obsługi zagranicznych studentów, warsztatach współpracy międzynarodowej, warsztatach komunikacji międzykulturowej, a także specjalistycznych warsztatach z języka angielskiego.
- Uczestniczyli w 3 wizytach studyjnych:

Podczas Wizyt na Uniwersytecie CEU San Pablo W Madrycie oraz w Manchester Metropolitan University oraz w Greifswald University



Sprawy zgłaszane do Welcome Centre

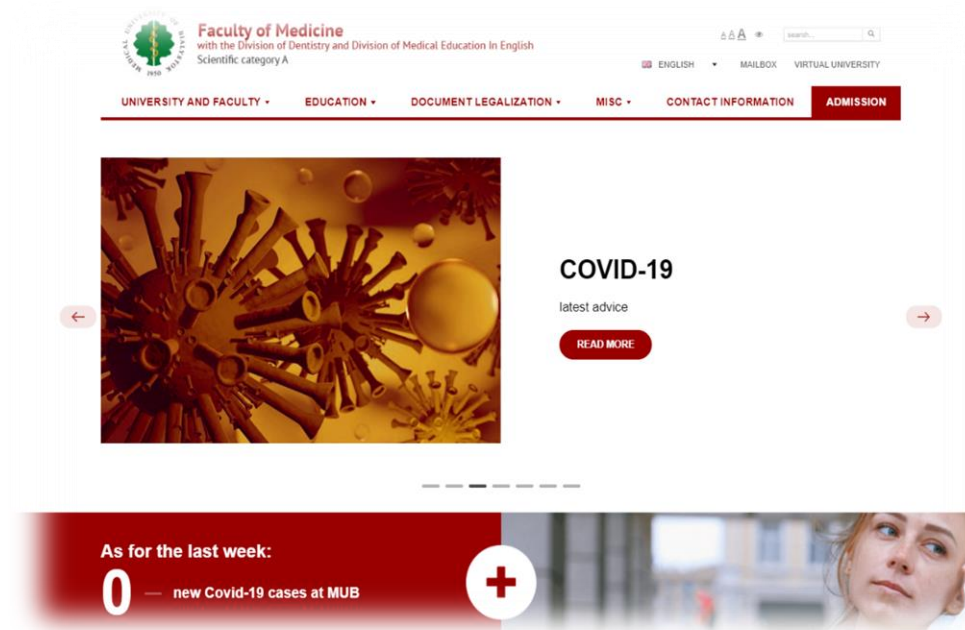
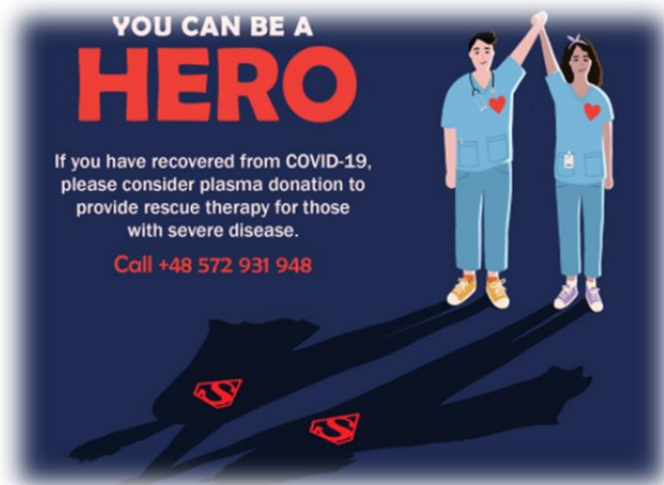


- ▶ Pobyt tymczasowy
- ▶ Ubezpieczenie
- ▶ Test na Covid
- ▶ Wizyta u lekarza specjalisty
- ▶ Zgłoszenie na policji
- ▶ Pytania o rekrutacje

Wpływ pandemii na działalność Welcome Centre



- ▶ Covid phone
- ▶ Pomoc w przychodni



- ▶ Akcja oddawania osocza

Wyposażenie



Działania powiązane

Przygotowanie Welcome Packów dla studentów pierwszego roku



Stworzenie aplikacji mobilnej myMUB

12 modułów, wśród których:

- kalkulator wymiany walut,
- narzędzie do zarządzania planem dnia,
- interaktywna mapa kampusu UMB i miasta (murale, placówki pocztowe, urzędy, obiekty sportowe, kulturalne)
- informacje na temat uczelni oraz procesu rekrutacji na studia anglojęzyczne.
- dane kontaktowe do dziekanatów i działów administracji,
- informacje na temat legalizacji pobytu
- informacje o transporcie miejskim



Wydarzenia Międzynarodowe

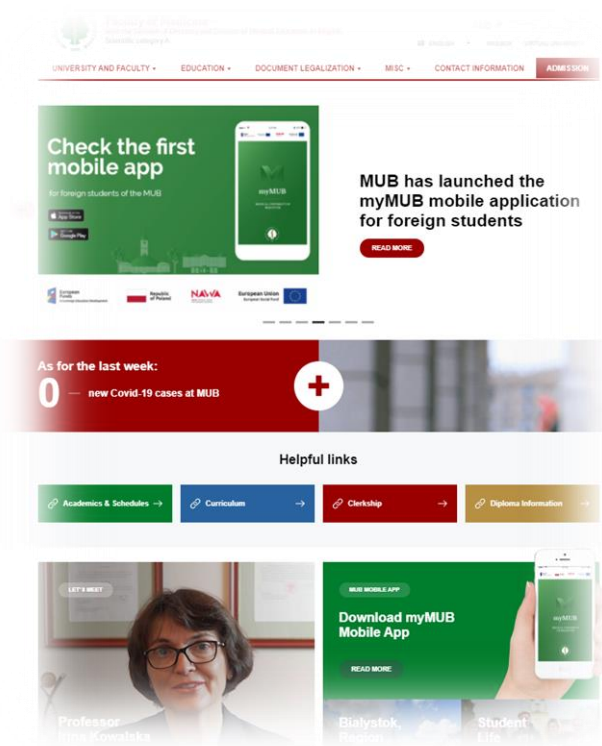


By zintegrować społeczność akademicką - studentów, pracowników naukowych, dydaktycznych i administracyjnych organizowane są cykliczne wydarzenia takie jak

- International Cooking Day,
- International Karaoke Night czy
- International Sport Day.

Wydarzenia są prowadzone w języku angielskim i cieszą się ogromnym zainteresowaniem,

Modernizacja strony internetowej

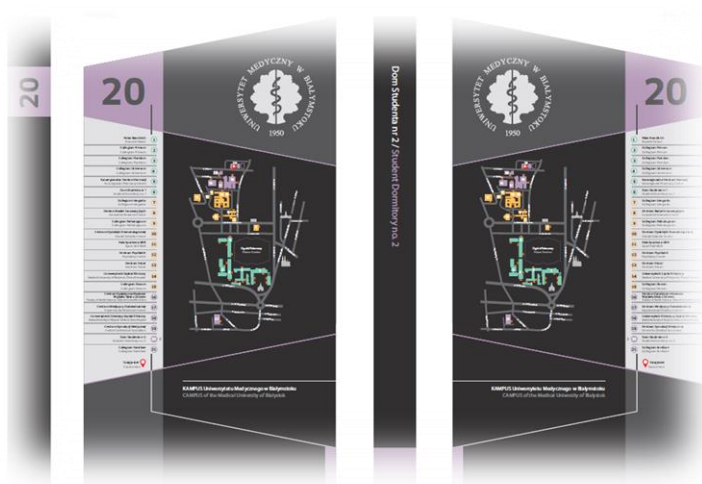


Zmodernizowana strona English Division -
<https://www.umb.edu.pl/en/ed>

Nowa strona Admission
<https://www.umb.edu.pl/en/admission>

Dwujęzyczne oznakowanie kampusu

Przeprowadzane zostało kompleksowe, całościowe, dwujęzyczne oznakowanie kampusu UMB (PL-EN) w tym zabytkowego Pałacu Branickich, które ma na celu ułatwić funkcjonowanie studentom i kadrze naukowo-dydaktycznej z zagranicy.



Budynki, pomieszczenia, sale dydaktyczne, aule oraz główne ciągi komunikacyjne oznakowane zostały jednolitymi dwujęzycznymi informacjami w jęz. polskim i angielskim. Łącznie zamontowanych zostało 68 szt. nośników zewnętrznych oraz 2511 szt. nośników wewnętrznych.

